



50 € Übernachtungsgutschein - Fragen und Antworten

Wozu dient der Übernachtungsgutschein?

Er dient der Zahlung einer oder mehrerer Übernachtungen in einem an der Aktion teilnehmenden Beherbergungsbetrieb. Er kann nur für diesen Zweck verwendet werden.

Wie lange ist er gültig?

Der Gutschein ist zwischen dem 15. Juli 2020 und dem 15. September 2021 in Beherbergungsbetrieb in Luxemburg gültig, die an der Aktion teilnehmen.

Welche Beherbergungsbetriebe sind an der Aktion beteiligt?

Eine Liste der teilnehmenden Beherbergungsbetriebe auf der Website <https://www.visitluxembourg.com/de/100thingstodo/beherbergungsbetriebe>

Welches ist der Wert des Gutscheins?

Der Gutschein ist 50 € wert. Es kann nur einmal verwendet werden.

Können mehrere Gutscheine benutzt werden?

Ja, wenn sich mehrere Personen ein Zimmer teilen, können sie ihre jeweiligen Gutscheine verwenden.

Wenn die Übernachtung weniger als 50 € kostet?

Der Gutschein kann nicht gegen seinen Geldwert eingetauscht werden und es erfolgt keine Rückerstattung, wenn der Preis für die Übernachtung weniger als 50 € beträgt.

Wenn sich mehrere Personen ein Zimmer teilen und ihre Gutscheine verwenden, erfolgt keine Rückerstattung, wenn der Preis für die Übernachtung unter dem Wert der vorgelegten Gutscheine liegt.

Kann ich meinen Gutschein verschenken?

Nein, der Gutschein kann nur von der Person verwendet werden, auf deren Namen er ausgestellt ist.



Ich habe meinen Gutschein verloren oder er wurde zerstört

Schicken Sie eine E-Mail an bon50@eco.etat.lu und geben sie Ihren Vornamen und Ihren Namen sowie Ihre CCSS Versicherungsnummer an (n° de matricule CCSS). Eine Kopie Ihres Gutscheins wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

Wie verwende ich den Gutschein?

1. Bei der Buchung des Aufenthalts informiert der Gast den Gastgeber, dass er beabsichtigt den Gutschein zu verwenden.
2. Bei der Zahlung des Aufenthalts legt der Gast dem Gastgeber den Gutschein vor.
3. Der Gastgeber scannt die beiden QR-Codes:

Den QR-Code "GouvCheck" zur Überprüfung der Echtheit des Gutscheins

Den QR-Code „Code“ zum Abwerten des Gutscheins

4. Der Gastgeber zieht 50€ pro Gutschein von der Übernachtungsrechnung ab.

Für weitere Informationen:

Per E-Mail an bon50@eco.etat.lu