



Bon d'hébergement de 50€ – Questions et réponses

A quoi sert le bon d'hébergement ?

Il est destiné au paiement d'une ou de plusieurs nuitées passées dans un établissement d'hébergement participant à l'action. Il ne peut servir qu'à cette fin.

Pendant combien de temps est-il valable ?

Le bon est valable entre le 15 juillet 2020 et le 15 septembre 2021 dans les établissements d'hébergement au Luxembourg qui participent à l'action.

Quels établissements d'hébergement participent à l'action ?

Une liste des établissements participants est disponible sur le site <https://www.visitluxembourg.com/fr/100thingstodo/hebergements>

Quelle est la valeur du bon ?

Le bon vaut 50€. Il ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Est-ce que les bons sont cumulables ?

Oui, si des personnes partagent une chambre, elles peuvent cumuler leurs bons respectifs.

Si la nuitée coûte moins que 50€ ?

Le bon ne peut pas être échangé contre sa valeur en argent et aucun remboursement n'est effectué si le prix de la nuitée est inférieur à 50 €.

De même, si plusieurs personnes se partagent une chambre et font valoir leurs bons, aucun remboursement n'est effectué si le prix de la nuitée est inférieur à la somme de la valeur des bons présentés.

Est-ce que je peux faire cadeau de mon bon ?

Non, le bon ne peut être utilisé que par la personne au nom de laquelle il est établi.

J'ai perdu mon bon ou il a été détruit

Envoyez un email à l'adresse bon50@eco.etat.lu en indiquant votre prénom et nom et votre n° de matricule auprès de la CCSS. Le cas échéant, un duplicata de votre bon vous sera envoyé par email.



Comment j'utilise le bon ?

1. Je réserve mon séjour et **j'annonce l'utilisation du bon à l'hébergeur**
2. Au paiement de la facture, je remets mon bon à l'hébergeur
3. L'hébergeur scanne les deux codes QR :

Le code QR « GouvCheck » pour la vérification de l'authenticité du bon

Le code QR « Code » pour dévaloriser le bon

4. Je paye le solde restant de la nuitée éventuellement dû à l'hébergeur

Si j'ai besoin d'assistance ?

Envoyez un email à bon50@eco.etat.lu